

입주자 대표회의 구성원 온라인 교육 매뉴얼

온라인교육 고객센터 : 1544-9001



국토교통부



한국토지주택공사

중앙공동주택관리지원센터

1. 회원가입(1)

The screenshot shows the LH website interface. At the top, there are navigation links: 홈, 로그인, 즐겨찾기추가, FAQ, and 사이트맵. Below these are menu items: 나의공간, 수강신청, 지식영상, and 교육지원센터. The main banner features the LH logo and the text '공공주택관리교육 사이버연수원'. Three main steps are listed in colored circles: 1단계 회원가입하기 (highlighted with a red box), 2단계 수강신청하기, and 3단계 학습시작하기. Below the banner, there is a section for '전국교육현황' (National Education Status) with a map and data for Seoul, Incheon, Gyeonggi, Gangwon, and Chungbuk, all showing 0.000%. To the right, there are sections for '공지' (Notice) and '모바일 학습 안내' (Mobile Learning Guide).

- 1) <http://eduapt.lh.or.kr> 사이트에 접속합니다.
- 2) 첫화면의 초록색 **회원가입하기** 버튼을 누릅니다.

1. 회원가입(2)

회원가입 절차

STEP 01 회원가입 약관동의 STEP 02 가입 인증하기 STEP 03 회원정보 입력 STEP 04 회원정보 확인/승인

서비스 이용약관 동의

제1장 총칙

· 제 1 조 목적

본 약관은 주식회사 멀티캠퍼스(이하 "회사"라)가 운영하는 온라인상의 인터넷 서비스의 이용과 관련하여 회사와 이용자와의

서울신용평가정보	본인 확인	성명, 주민번호, 휴대전화번호	서비스 제공기간
올넷	유료서비스 결제 대행	금융 결제 정보	서비스 제공기간
이니시스	유료서비스 결제 대행	금융 결제 정보	서비스 제공기간
NHN한국사이버결제	유료서비스 결제 대행	금융 결제 정보	서비스 제공기간

개인정보 처리 위탁에 관한 내용을 확인하였으며, 이에 동의합니다. (필수) 동의할 동의안함

* 개인정보 처리 위탁 미동의 시 회원가입 및 서비스이용이 불가능합니다.

1 이용약관에 모두 동의 합니다.

2

- 1) 스크롤을 내려 화면 제일 하단의 “이용약관에 모두 동의합니다” 를 **체크**합니다.
- 2) 확인 버튼을 누릅니다.

1. 회원가입(3)

회원가입

무료 회원가입으로 다양한 교육 서비스를 제공 받으세요

입력하신 회원정보는 보안절차에 따라 안전하게 보관됩니다.
 공정거래 위원회에서 심의한 표준약관을 따릅니다.
 ※ 회원정보 확인/승인 단계(step04)에서, 상단 또는 하단의 [확인] 버튼
 회원가입이 최종 완료됩니다.

회원가입 절차

STEP 01 회원가입 약관동의

STEP 02 가입 인증하기

STEP 03 회원정보 입력

휴대폰을 선택했을 경우

아이핀을 선택했을 경우

1) 휴대폰 아이핀(i-PIN)

둘 중 1개만 선택

2)

- 1) 휴대폰/아이핀 2가지 중 1가지를 선택합니다.
- 2) 확인 버튼을 누릅니다.
- 3) 휴대폰/아이핀 인증 창이 뜨면 정보를 입력 후 확인 버튼을 누릅니다.

1. 회원가입(4)

교육이수 확인을 위하여 정확한 아파트 단지명 반드시 입력

[홈](#)
[로그인](#)
[즐거찾가주가](#)
[FAQ](#)
[사이트맵](#)

[수강신청](#)
[지식영상](#)
[교육지원센터](#)

[홈](#) > [회원가입](#) > [약관동의](#)

회원가입

무료 회원가입으로 다양한 교육 서비스를 제공 받으세요.
 입력하신 회원정보는 보안절차에 따라 안전하게 보관됩니다.
 공정거래 위원회에서 심의한 표준약관을 따릅니다.
 ※ 회원정보 확인/승인 단계(step04)에서, 상단 또는 하단의 [확인] 버튼을 클릭하셔야 회원가입이 최종 완료됩니다.

회원가입 절차

STEP 01

회원가입 약관동의

STEP 02

가입 인증하기

STEP 03

회원정보 입력

STEP 04

회원정보 확인/승인

회원정보 입력 가급적 신분증과 동일한 정보를 입력하시면 향후 고충보완 과정 수감시 본인 확인이 용이합니다.

- 는 필수입력항목입니다.

아이디	<input type="text"/> <small>(영문 숫자를 포함한 5~13자)</small>	<input type="button" value="중복확인"/>
비밀번호	<input type="password"/> <small>(영문+숫자+특수기호(~, !, @, #, ^, &, *) 를 포함한 8~12자를 입력바랍니다.)</small>	
비밀번호확인	<input type="password"/>	

아파트단지명	<input type="text"/> <input type="button" value="찾기"/> <input type="text"/> 동 <input type="text"/> 아파트	
	<p style="font-size: x-small;">* 수료증 발급을 위하여 정확한 아파트단지명 입력을 부탁드립니다.</p> <p style="font-size: x-small;">※ 회원가입은 지자체에 교육의탁시해야 가능합니다.</p> <p style="font-size: x-small;">※ 수강신청은 지자체 예산지원여부 및 입주자대표회의, 관리주체에 교육수강비 지원여부를 사전 확인하고 신청합니다.</p>	
주소	<input type="text"/> <input type="button" value="우편번호 찾기"/> <input checked="" type="radio"/> 자택 <input type="radio"/> 직장 	
입주자구분	<input type="text" value="선택하세요."/>	
이메일	<input type="text"/> @ <input type="text"/> 직접입력 <input type="button" value="v"/>	<p style="font-size: x-small;">비밀번호 분실시 본인 확인용으로 사용되오니 정확한 정보로 입력하시기 바랍니다.</p>
이메일 수신설정	<p>관심 항목을 선택하시면 해당하는 정보를 e-mail로 받아보실 수 있습니다.</p> <p> <input type="checkbox"/> 이벤트 및 상품 홍보 정보 <input type="checkbox"/> OPlc 정보 </p> <p> <input type="checkbox"/> 기타 정보 (HRD정보, 포럼 정보, 오픈 정보) </p>	
	<ul style="list-style-type: none"> 는 필수입력항목입니다. 	
	<p style="font-size: x-small;">* 멀티컴퍼스 패밀리사이트에서 보내드리는 각종 서비스(공지사항, 이벤트, 신규과정, 광고성 정보등) 관련 안내를 받아 보실 수 있습니다.</p>	
이메일 수신설정	<input checked="" type="radio"/> 동의함 <input type="radio"/> 동의하지 않음	
SMS 수신설정	<input checked="" type="radio"/> 동의함 <input type="radio"/> 동의하지 않음	
전화 수신설정	<input checked="" type="radio"/> 동의함 <input type="radio"/> 동의하지 않음	
	<ul style="list-style-type: none"> 회원님께 맞는 정보를 제공하기 위해서 필수 입력 정보 부분은 반드시 입력하셔야 합니다. 이벤트 및 안내는 이메일 또는 휴대폰 문자 메시지를 통해 제공 받으실 수 있습니다. 이메일/SMS/전화수신 수신설정에 "동의"하시면, 회사가 이용자의 개인정보를 뉴스레터, 이벤트, 교육정보, 교육상품 소개 마케팅/광고 목적으로 활용하는 것에 "동의"하는 것으로 간주합니다. 	
	<input type="button" value="확인"/> <input type="button" value="취소"/>	

- 1) 회원가입을 위해 정확한 정보를 입력합니다.
- 2) 확인 버튼을 누릅니다.

1. 회원가입(5)

홈 로그인 즐겨찾기하기 FAQ 사이트맵

수강신청

지식영상

교육지원센터

홈 > 회원가입 > 회원정보 확인 및 승인

회원가입

무료 회원가입으로 다양한 교육 서비스를 제공 받으세요.

입력하신 회원정보는 보안절차에 따라 안전하게 보관됩니다.
 공정거래 위원회에서 실시한 표준약관을 따릅니다.
 ※ 회원정보 확인/승인 단계(step04)에서, 상단 또는 하단의 [확인] 버튼을 클릭하셔야 회원가입이 최종 완료됩니다.

회원가입 절차

STEP 01
회원가입 약관동의

STEP 02
가입 인증하기

STEP 03
회원정보 입력

STEP 04
회원정보 확인/승인

*** 개인정보 확인 후, 하단의 [확인] 버튼을 클릭하셔야 회원가입이 최종 완료됩니다.**

회원정보 입력 가급적 신분증과 동일한 정보를 입력하시면 향후 고충보탈 과정 수강시 본인 확인이 용이합니다.

- 는 필수입력항목입니다.

• 아이디	youk22354324
• 비밀번호	*****
• 성명	김유나

관심항목

- 이벤트 및 상품 홍보 정보
- OPIc 정보
- 기타 정보 (HRD정보, 포럼 정보, 웹진 정보)

• 는 필수입력항목입니다.

수신설정

학습진행과 관련된 이메일, SMS 서비스는 아래에 체크하신 동의 여부와 상관없이 기본적으로 제공됩니다.

개인정보 마케팅 활용동의 동의함 동의안함

- 멀티캠퍼스 패밀리사이트에서 보내드리는 각종 서비스(공지사항, 이벤트, 신규과정, 광고성 정보등) 관련 안내를 받아 보실 수 있습니다.

메일 수신설정 웹 페이지 메시지 ✕

SMS 수신설정 ! 감사합니다. 회원정보 가입 및 승인요청이 성공적으로 처리 완료되었습니다.

전화 수신설정

- 회원님께 맞는 정보
- 이벤트 및 안내는 이
- 메일/SMS/전화수신 수신설정에 "동의"하시면, 회사가 이용자의 개인정보를 뉴스레터, 이벤트, 교육정보, 교육상품 소개 등 마케팅/광고 목적으로 활용하는 것에 "동의"하는 것으로 간주합니다.

확인
수정

1) 스크롤을 내려 화면 하단의 확인버튼을 누르면 회원가입이 완료되었다는 메시지가 뜹니다.

6

2. 수강신청(1)

The image shows a two-step process for course application on the LH website. The first step is on the '수강신청' (Course Application) page, where the '수강신청하기 GO' button is highlighted with a red box and a '1' in a red circle. The second step is on the '통합리스트' (Integrated List) page, where the '수강신청' button in the course table is highlighted with a red box and a '2' in a red circle.

Step 1: Course Application Page

국토교통부 LH 한국토지주택공사 중앙공동주택관리지원센터

나익공간 수강신청 지식영상

LH 한국토지주택공사 공동주택관리교육 사이버연수원

1 단계 회원가입하기 GO (학습을 위해서는 회원가입이 필요합니다.)

2 단계 **수강신청하기 GO** (수강신청 후 학습이 가능합니다.)

3 단계 학습시작하기 GO (지금 학습을 시작하세요!)

전국교육현황 (보기: 서울 0.000%, 인천 0.000%, 경기 0.000%, 강원 0.000%, 충북 0.000%)

Step 2: Integrated List Page

수강신청 지식영상 교육지원센터

수강원로과정 지식CLIPing 이력 희망교육과정 1:1 상담내역 학습자정보

Home > 수강신청 > 통합리스트

통합리스트

과정찾기 (전체 교육과정 다운로드)

ALL ALL ALL ALL

Q 검색

[수강신청 마법사] 버튼을 누르시면, 수강신청을 보다 빠르게 하실 수 있습니다. [수강신청 마법사]

고용보험 지원과정의 직무관련성 여부 확인 세부내용보기

근로자직업능력개발법시행규칙 및 노동부 지침에 따라 고용보험 지원과정은 반드시 근로자의 직무수행능력 향상과 직접적인 관련이 있어야만 비용이 지원되오니 이점 유의하셔서 수강신청을 진행하시기 바랍니다.

고용보험 지원과정의 경우 본인인증을 위해 학습진행권 휴대폰 또는 I-PIN 인증이 진행됩니다.

학습자평점순 최시간의순 가나다라순 최다수강순 최다후기순 20개씩 보기 설정

구분	NO	과정명	학습기간	참고 도서	교육비	맞보기 강의	수강 신청
온라인	1	입주자대표회의 운영·윤리 교육 모바일명행	2017.08.31 ~ 2017.09.30	-	-	2	수강신청

- 1) 첫 화면의 수강신청하기 버튼을 클릭합니다.
- 2) 과정명을 확인 후 수강신청 버튼을 클릭합니다.

2. 수강신청(2) - 신용카드 결제 (지자체 예산지원지역 아닌 경우에 필요)

수강신청 버튼 클릭시 “귀하는 지자체 예산지원 지역이 아니어서 개인결제를 진행해 주셔야 합니다”라는 메시지가 뜨는 경우
(메시지가 뜨지 않는 경우 다음 페이지로 넘어가시기 바랍니다)

수강신청 간편 마법사

[김유나] 님의 방문을 환영합니다.

- 소 속 : 멀티캠퍼스 (이러닝서비스그룹)
- 수강신청: 2017년 08월 02일 ~ 2017년 09월 30일(현재 수강신청 가능합니다.)

온라인과정

입주자대표회의 운영·윤리 교육

모바일명함

온라인과정 > 입주자대표회의 운영·윤리 교육

학습자평가 : ★★★★★ 0

※ 수강료 및 교육기간
- 수강료 : 0원
- 교육기간 : 2017년 08월 31일 ~ 2017년 09월 29일

수강생 정보확인

- 이름: 김유나
- 주소: 08737 > 우편번호 검색
서울특별시 관악구 행운1나길 12<봉천
- 전화번호: 02 6262 - 9156
- 휴대전화: 016 4049 - 8599
- 직장: 멀티캠퍼스
- 이메일: yuna2013kim@multicampus.com
- 사번: 7611171

* 회원님의 개인정보를 확인 후 신청버튼을 클릭하세요
* 다른 과정을 신청하시려면 상단에 X 버튼을 클릭하세요

결제방법 선택

결제 시 본인 명의의 결제수단을 사용하지 않을 경우 지원금을 지급 받을 수 없습니다.

결제방법

- 신용카드 결제

안녕하세요.
저희 크레듀는 금융감독원 지침(공금4-00084, 인터넷 쇼핑물 공인인증서 사용방안 통보)에 의거, 10만원 이상 공인인증서 사용이 필수로 되어 있습니다.
신용카드 및 계좌 관련한 모든 정보(주)이니스에서 이루어지며 크레듀는 귀하의 신용카드 관련정보를 입력받지 않습니다.

신용카드 결제나 계좌이체를 하시려면 결제 버튼을 클릭하세요.

결제 취소

1 신청

2 결제

- 1) 정보확인 후 신청 버튼을 클릭합니다.
- 2) 신용카드 결제만 가능(매출전표는 [나의공간] > 과정명 옆 입금증 버튼 클릭하면 출력)
- 3) 결제 버튼을 누르고 결제를 진행하면 수강신청이 완료되었다는 메시지가 뜹니다.

2. 수강신청(2) – 지자체 예산지원 지역인 경우

The screenshot shows a web interface for course registration. A central modal window titled "수강신청 완료" (Course Registration Complete) is displayed, containing the following text:

회원님의 수강신청이 완료되었습니다.
수강신청이 완료되었습니다.
신청하신 과정은 나의강의실에서 확인하실 수 있습니다.

Below the modal, the registration form is visible, including fields for name, phone number, address, and a "신청" (Apply) button. A red circle with the number "1" highlights the "신청" button.

At the bottom of the page, there is a table header with the following columns: 구분 (Category), NO, 과정명 (Course Name), 학습기간 (Learning Period), 참고도서 (Reference Book), 교육비 (Education Fee), 맞보기 강의 (Matchmaking Lecture), and 수강신청 (Course Registration).

1) 정보확인 후 신청 버튼을 클릭하면 수강신청이 완료되었다는 메시지가 뜹니다.

2. 수강신청(3) - 수강신청내역 확인

국토교통부
중양공동주택관리지원센터

홈 로그인 즐겨찾기 추가 FAQ 사이트맵

나의공간 수강신청 지식영상 교육지원센터

수강종과정 수강신청중과정 수강완료과정 지식CLIPing 이력 희망교육과정 1:1 상담내역 학습자정보

수강신청기간 : 2017.08.02 ~ 2017.09.30

Home > 나의공간 > 수강신청중과정

나의공간

수강중과정
수강신청중과정
수강완료과정
지식CLIPing 이력
희망교육과정
1:1 상담내역

수강신청중과정

전체과정 (1) 온라인 (1)

입주자대표회의 운영 · 윤리 교육
모바일명행
• 학습기간 : 2017.08.31~2017.09.30
승인대기

온라인

- 1) 수강신청 완료 후 상단의 [나의공간] > [수강신청중과정]을 접속하면 수강신청내역을 확인할 수 있습니다.
(학습시작일 전까지는 승인대기 상태이며, 신청중 과정에서 조회 가능합니다)

3. 학습하기(1)

The screenshot displays the 'National Education Service Learning Portal' (국토교통부 중양공동주택관리지원센터). The main navigation bar includes '나의공간' (My Space), '수강신청' (Course Registration), and '지식영상' (Knowledge Video). Under '나의공간', there are sub-menus for '수강중과정' (In-progress course), '수강신청중과정' (Applying course), '수강완료과정' (Completed course), '지식CLIPing 이력' (Knowledge CLIPing history), '희망교육과정' (Desired course), '1:1 상담내역' (1:1 consultation history), and '학습자정보' (Learner information).

The '수강중과정' (In-progress course) section shows a course titled '입주자대표회의 운영 · 윤리 교육' (Apartment Resident Representative Meeting Operation · Ethics Education) with a progress bar at 0%. A red box highlights the '학습시작' (Start Learning) button in the bottom right corner of the course card.

An inset window titled '현재 수강중인 과정 1개' (1 current course) provides a detailed view of the selected course. It shows the course title, duration (2017.08.31 ~ 2017.09.30), and remaining learning days (29). The progress bar is at 0%, and the score is 0 points out of 80. A red arrow points from the '학습시작' button in the main course card to the '학습시작하기' (Start Learning) button in the inset window.

- 1) 학습시작일이 되면 [나의공간] > [수강신청중과정] 에서 과정 조회가 가능합니다.
학습시작 버튼을 클릭하면 학습창이 뜹니다.

3. 학습하기(2)

- 개인정보 사항이 변경되었을 경우는 반드시 온라인 "개인정보확인"에서 수정을 해야하며, **개인정보를 수정하지 않아 발생한 불이익에 대하여 "당사"는 책임지지 않습니다.**

이름 김유나

이메일 youk3344 @ naver.com naver.com

휴대폰 번호 010 - 4049 - 8599

주요 정보 자택 직장

주소 / 연락처 서울특별시 관악구 남부순환로 1789 (봉천동, 승우빌딩)

자택 전화번호 서울 - 000 - 0000

개인정보 활용 동의서

- 회사는 사이버교육에 관련된 서비스를 제공할 목적으로 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률 제22조, 제24조, 제57조에서 정하는 바에 따라 귀하의 정보를 수집하고 활용하기 위한 동의를 얻고자 하여 이에 귀하는 아래와 같이 정보 제공 및 활용에 동의를 한 후에 사이버 교육을 수강하실 수 있습니다.

상기 내용을 숙지하였으며 동의합니다.

* 동의하지 않는 경우는 1544-9001로 문의하여 수강 취소 가능 여부를 확인 바랍니다.

* ㈜멀티캠퍼스는 사이버 교육을 진행하는 위탁 훈련기관으로, 고객사(학습자 소속기관)와 협의를 통해 일부 회원가입이 진행 될 수 있습니다. 회원가입 시는 실명확인이 이뤄지며 인증 사이트는 http://www.credu.com로 등록됩니다.

* 교육 진행상태에서는 회원탈퇴가 불가능하며, 교육이 완료 또는 취소 후 가능합니다. (☎ 1544-9001)

자기주도학습 능력 진단

- e-Learning에 있어서 자기주도학습 능력은 무엇보다 중요합니다. 아래의 자기주도학습 능력을 진단하는 간단한 문항입니다. 본 결과는 자기 주도적인 학습을 돕기 위한 자료로 활용됩니다.

- 나는 본 과정을 학습하는 분명한 목표가 있다. 예 아니오
- 나는 학습을 비교적 꾸준히 진행하는 편(예정)이다. 예 아니오
- 나는 학습 관련한 알림 전화를 받고 싶다. 예 아니오
- 나는 학습 관련한 알림 메일과 문자를 **매주 1회받고 싶다.**
- 나는 아래와 같이 학습할 계획이다.

일일학습분량 1차시 2차시 3차시 4차시 5차시 6차시

학습요일선택 월요일 화요일 수요일 목요일 금요일 토요일 일요일

* 본 결과는 왼쪽 학습매뉴얼 [학습캘린더]에서 확인 가능합니다.

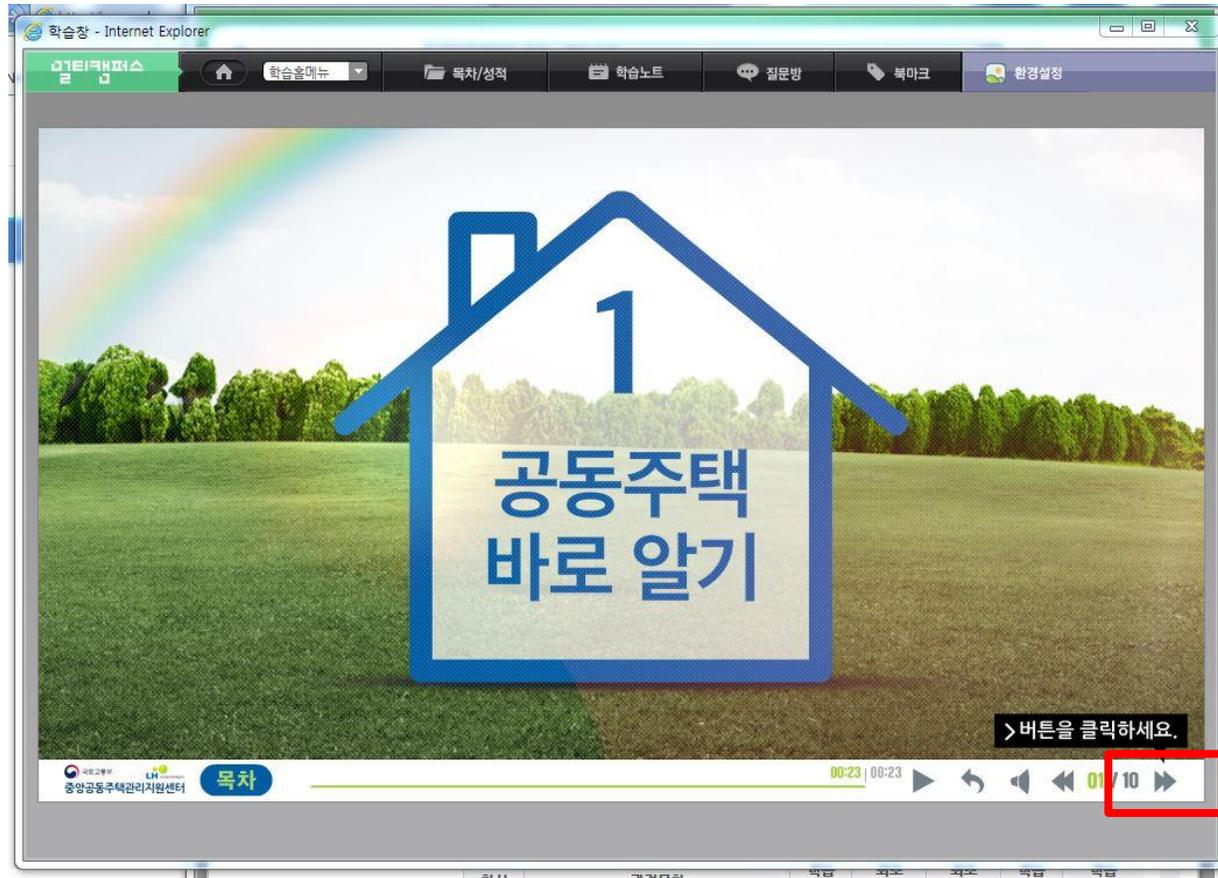
* 학습계획을 선택한 요일에는 이메일과 문자로 안내됩니다.

* 자기주도학습(Self-Directed Learning)이란.

학습자가 자신의 학습을 위한 필요를 진단하고, 학습의 목표를 설정하며 적절한 학습전략을 선정하고, 이를 적용하여 그 학습의 결과를 평가하는 과정에서 스스로 주도적인 역할을 수행한다는 것으로 정의합니다.

※ 최초로 학습을 시작하기 전에 반드시 개인정보 확인과 전화/문자독려일정 확인을 진행해야 합니다.

3. 학습하기(3)



※ 법정 의무교육이므로(매년 총 4시간 이수조건) 교육영상을 모두 시청하지 않으면
화살표 버튼을 눌러도 다음 화면으로 넘어가지 않습니다

3. 학습하기(4)

Left Screenshot: Course Overview

인주자대표회의 운영·유리 교육
· 학습기간 : 2017.07.03~2017.07.17

진도율
80% 이상 학습 필수
진도율 100% 반영
100%
이수기준 80%

평가점수
이 과정은 평가에
응시하지 않습니다.

리포트/액티비티

취득점수 수료
80점 이상 시 수료
100점
수료기준 80점

Right Screenshot: Table of Contents/Grades

나의 학습 현황
· 학습기간 : 2017.07.03~2017.07.17 · 남은 학습일 : -46일

● 나의 진도율 **100%** ● 나의 취득점수 **100점**
이수기준 80% 수료기준 80점

최종평가	해당없음	리포트	해당없음
중간평가	해당없음	액티비티	해당없음

※ 학습을 끝내고 나면 꼭 진도율과 취득점수가 100인지 확인합니다.

4. 수료증 출력하기

The screenshot shows a web portal interface. On the left, there is a sidebar with '나의공간' (My Space) and a list of course categories: 수강중과정, 수강신청중과정, 수강완료과정, 지식CLIPing 이력, 희망교육과정, 1:1 상담내역, and 학습자정보. The '수강완료과정' (Completed Courses) category is selected. The main content area shows '수강완료과정' (Completed Courses) with tabs for '전체과정 (1)' and '온라인 (1)'. A course titled '입주자대표회의 운영·윤리교육' (Resident Representative Council Operation and Ethics Education) is displayed. It includes details: '학습기간 : 2017.07.03 ~ 2017.07.17', '수료일자 : 2017.09.06', and '총점 : 100 | 상태 : 수료'. A '수료증' (Certificate) button with a ribbon icon is highlighted with a red box. A red arrow points from this button to an inset window showing the certificate.

The inset window shows a certificate titled '교육수료증' (Education Certificate) from 'LH 한국토지주택공사' (LH Korea Land and Housing Corporation). The certificate number is '발행번호 : 2017-0022-B66691-00001'. The recipient's details are: '성명 : lhstest3(생년월일 1980.03.12)', '단지명 : 경기도 광명시 현대3차 아파트 301동', and '교육기간 : 2017.07.03 ~ 2017.07.17'. The text states: '귀하는 공동주택관리법 제17조 및 동법 시행령 제18조 규정에 의한 입주자대표회의 운영 및 윤리교육(온라인교육)을 성실히 이수하였으므로 이 수료증을 수여합니다.' (Since you have diligently completed the Resident Representative Council Operation and Ethics Education (Online Education) in accordance with Article 17 of the Condominium Management Act and Article 18 of its Enforcement Regulations, we hereby issue this certificate of completion.) The date is '2017년 09월 06일' and the issuer is '중앙공동주택관리지원센터장 (인)' (Director of the Central Condominium Management Support Center).

[나의공간] > [수강완료과정] 에 접속하여 수료증 버튼을 누르면 수료증 확인이 가능합니다.

※ 수료증 버튼은 학습기간이 종료되고 3일 후에 나타납니다.

(예시 : 학습기간이 10/1 ~ 10/31 일 경우 11/3부터 수료증 확인 가능)

감사합니다.